

---

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

---



<b>1 Anwendungsbereich</b>	<b>3</b>
<b>2 Leistungen und Verantwortung der soul.media</b>	<b>3</b>
2.1 Dienstleistungen und Produkte	3
2.2 Qualität der Dienstleistung	3
2.2.1 Unterstützte Browser und Betriebssysteme	3
2.3 Preise	4
2.4 Haftungsbeschränkungen	4
2.4.1 Haftung für Schäden	4
2.4.2 Höhere Gewalt	4
<b>3 Leistungen und Verantwortung der Kunden</b>	<b>4</b>
3.1 Wahrheitsgetreue Angaben von persönlichen Daten	4
3.2 Gesetzes- und vertragsgemäße Nutzung	4
3.3 Vertraulichkeit von Benutzernamen und Passwörtern	4
3.4 Sicherheitsverpflichtungen	5
3.5 Einhaltung von rechtlichen Bestimmungen	5
3.6 Meldepflicht	5
3.7 E-Mail	5
3.8 Datensicherheit	5
3.9 Referenzen	6
3.10 Rechnungen	6
<b>4 Sanktionsmöglichkeiten von soul.media</b>	<b>6</b>
4.1 Bandbreite, Traffic	6
<b>5 Pflichten der soul.media</b>	<b>6</b>
5.1 Pflichten	6
5.2 Arbeitszeiten / Support	7
<b>6 Dienstleistung, Wartung und Hosting</b>	<b>8</b>
6.1 Bedingungen Wartung	8
6.2 Beginn Wartung	8
6.3 Bedingungen Hosting	8
6.4 Beginn Hosting	8
6.5 Dauer Hosting	8
6.6 Beendigung	8
<b>7 Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen</b>	<b>9</b>
7.1 Rechnungsstellung	9
7.2 Zahlungsbedingungen	9
7.3 Verrechnung von Schulden	9



# 1 Anwendungsbereich

Diese AGB regeln die Beziehungen zwischen dem Kunden und der soul.media und gelten für deren Dienstleistungen und Produkte. Die Erteilung eines Auftrags schliesst die Anerkennung dieser AGB durch den Auftraggeber ein.

## 2 Leistungen und Verantwortung der soul.media

### 2.1 Dienstleistungen und Produkte

Die soul.media bietet ihren Kunden Dienstleistungen aus den Bereichen Internet und Informationstechnologie. Sie erbringt qualitativ hochstehende Leistungen, die dem Stand der Technik sowie internationalen Standards und Empfehlungen entsprechen. Zusammen mit dem Vertrag und den AGB wird die Beziehung zwischen dem Kunden und der soul.media geregelt.

### 2.2 Qualität der Dienstleistung

Die soul.media ist unter Berücksichtigung ihrer betrieblichen Ressourcen bestrebt, ihre Dienste rund um die Uhr störungsfrei und ohne Unterbrechungen anzubieten. Über vorhersehbare Betriebsunterbrüche, die der Störungsbehebung, der Wartungsarbeit, dem Ausbau eines Dienstes usw. dienen, werden die Kunden, soweit möglich, rechtzeitig informiert.

#### 2.2.1 Unterstützte Browser und Betriebssysteme

Für Webprojekte der soul.media wird Funktion und Design für folgende Internet-Browser in Kombination mit aufgelistetem Betriebssystem garantiert und dafür optimiert:

- ✓ garantiert
- ✗ nicht garantiert

Mobile	Chrome	Firefox	Safari	MS Edge	Web View
Android	✓	✓	✗	✗	✓
iOS	✓	✓	✓	✗	✗

Desktop	Chrome	Firefox	Safari	MS Edge
Mac	✓	✓	✓	✗
Windows	✓	✓	✗	✓

Die Garantien gelten jeweils für die letzten offiziellen Versionen der Betriebssysteme und Browser.



Für hier nicht aufgelistete Betriebssysteme/Browser/Software/Programme kann Funktion und Design nicht garantiert werden (z.B. Internet Explorer).

Wünscht der Kunde eine Ausweitung der Garantie auf weitere Browser und Betriebssysteme, wird dies als zusätzlicher Auftrag behandelt.

## **2.3 Preise**

Die von den Kunden zu bezahlenden Preise für Dienstleistungen und Produkte ergeben sich aus dem Vertrag oder den entsprechenden Preisangaben der soul.media. Die Preise sind jeweils in Schweizer Franken und exkl. geltender Mehrwertsteuer ausgewiesen, soweit im Vertrag nichts anderes vereinbart oder ausgewiesen wurde.

## **2.4 Haftungsbeschränkungen**

### **2.4.1 Haftung für Schäden**

Die soul.media ist bemüht, die Dienstleistungen möglichst fehlerlos und unterbrechungsfrei zu erbringen. Dennoch kann die soul.media Betriebsunterbrüche und Pannen nicht gänzlich ausschliessen. In keinem Fall kann die soul.media für irgendwelche Schäden oder Folgeschäden, Datenverluste, Verzögerungen, Nichterreichbarkeit der Systeme, oder anderer Schäden haftbar gemacht werden. Die Haftung der soul.media für direkte, indirekte, mittelbare oder sonstige Folgeschäden wie z.B. entgangenem Gewinn, Verdienstausschlag, Schäden infolge Datenverlust wird, gleich aus welchem Rechtsgrund, im Rahmen des Zulässigen wegbedungen. Insbesondere besteht keine Haftung für Schäden aus der Verwendung oder Unmöglichkeit der Verwendung der Inhalte von Websites.

### **2.4.2 Höhere Gewalt**

Kann eine Partei trotz aller Sorgfalt aufgrund von höherer Gewalt wie Naturereignissen von besonderer Intensität, kriegerischen Ereignissen, Streik, unvorhergesehenen behördlichen Restriktionen und kriminellen Angriffen auf die Systeme von Dritten (Hacker) usw. ihren vertraglichen Verpflichtungen nicht nachkommen, wird die Vertragserfüllung oder der Termin für die Vertragserfüllung dem eingetretenen Ereignis entsprechend hinausgeschoben.

## **3 Leistungen und Verantwortung der Kunden**

### **3.1 Wahrheitsgetreue Angaben von persönlichen Daten**

Die Kunden verpflichten sich, ihre persönlichen Daten der soul.media gegenüber wahrheitsgetreu anzugeben.

### **3.2 Gesetzes- und vertragsgemässe Nutzung**

Die Kunden sorgen dafür, dass die Dienstleistungen, für die sie mit der soul.media einen Vertrag abgeschlossen haben, gesetzes- und vertragsgemäss genutzt werden.

### **3.3 Vertraulichkeit von Benutzernamen und Passwörtern**

Die Kunden sind verpflichtet, alle von der soul.media erhaltenen Benutzerkenn- und Benutzerpasswörter vertraulich zu behandeln. Sie haben in der Regel die Möglichkeit, ihre Passwörter jederzeit zu ändern. Die Kunden sind gegenüber der soul.media für jegliche



Nutzung der Dienste verantwortlich und haften für jeden Schaden, der aus einem Missbrauch der Benutzung entsteht.

### **3.4 Sicherheitsverpflichtungen**

Die Kunden verpflichten sich, dem Missbrauch von Dienstleistungen der soul.media (wie z.B. unerlaubter Eingriff in fremde Systeme, Manipulation von Programmen oder Einschleusung von Computerviren) vorzubeugen.

### **3.5 Einhaltung von rechtlichen Bestimmungen**

Die Kunden verpflichten sich gegenüber der soul.media, bei der Nutzung der Dienste internationales und schweizerisches Recht sowie allgemein anerkannte Verhaltensregeln (z.B. „Netiquette“) einzuhalten. Sie sind für den Inhalt der Informationen verantwortlich, die sie oder Dritte über die Dienste von soul.media übermitteln oder bearbeiten lassen, abrufen oder zum Abruf bereithalten. Insbesondere dürfen über die Dienste der soul.media die folgenden Informationsgehalte nicht verbreitet werden:

- Gewaltdarstellungen im Sinne von Art. 135 des Schweizerischen Strafgesetzbuches (StGB).
- Pornografische Schriften, Ton- oder Bildaufnahmen und Darstellungen im Sinne von Art. 197 StGB.
- Aufrufe zur Gewalt im Sinne von Art. 259 StGB.
- Rassendiskriminierung im Sinne von Art. 261bis StGB.
- Anleitungen oder Anstiftung zu strafbarem Verhalten.
- Unerlaubte Glücksspiele im Sinne des Lotteriegesetzes.
- Informationen, die Urheberrechte, verwandte Schutzrechte oder andere Immaterialgüter-Rechte Dritter verletzen.
- Sittenwidrige Inhalte

### **3.6 Meldepflicht**

Die Kunden verpflichten sich, die soul.media sofort über Mängel, Störungen oder Nichtverfügbarkeit von Dienstleistungen oder Anlagen sowie bei Verdacht auf Missbrauch der Dienstleistungen zu informieren, damit eventuelle Massnahmen veranlasst werden können.

### **3.7 E-Mail**

Das Versenden unerwünschter Massenmails (Spamming, Mail Bombing) über die Server von soul.media oder deren Geschäftspartner ist untersagt. Ebenso ist der Betrieb von Mailinglisten in einem Ausmass, welches die Betriebsstabilität der Systeme der soul.media oder deren Geschäftspartner gefährden könnte, strikte untersagt. Solche Verhaltensweisen gelten als missbräuchliche Verwendung der Dienste von soul.media und haben die unten genannten Sanktionen zur Folge.

### **3.8 Datensicherheit**

Die Kunden sind für die Sicherung der übermittelten Daten selbst verantwortlich. Die soul.media ist bestrebt, technisch, wirtschaftlich und verhältnismässig zumutbare Massnahmen zur Sicherung dieser Daten zu ergreifen.



### **3.9 Referenzen**

Die soul.media ist berechtigt, in ihrer Referenzliste alle Kundenprojekte aufzulisten und diese zu publizieren.

### **3.10 Rechnungen**

Hat der Kunde bis zum Fälligkeitsdatum weder die Rechnung vollumfänglich bezahlt noch schriftlich und begründet Einwände dagegen erhoben, fällt er ohne weiteres in Verzug und die soul.media kann soweit gesetzlich zulässig die Leistungserbringung bei allen Dienstleistungen unterbrechen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen.

Die soul.media behält sich das Recht vor nachfolgende Massnahmen zu ergreifen:

- Nach einer zweiten Mahnung werden sämtliche Website-Logins gesperrt.
- Nach einer dritten Mahnung wird die gesamte Website abgeschaltet.

## **4 Sanktionsmöglichkeiten von soul.media**

Die soul.media behält sich das Recht vor, die Dienstleistungen der Kunden bei missbräuchlicher Verwendung mit sofortiger Wirkung auf Kosten der Kunden zu sperren. Als missbräuchliche Verwendung gilt namentlich die Nichterfüllung der in den AGB genannten vertraglichen Pflichten der Kunden. Die Sperrung bleibt solange bestehen, bis der jeweilige Sachverhalt geklärt ist und die Kunden den Beweis für die tatsächliche Unbedenklichkeit der Inhalte erbringen oder der Mangel behoben ist.

Die soul.media behält sich zudem das Recht vor, die von ihnen bezogenen Dienste auf Kosten der Kunden zu sperren, falls deren Benutzerverhalten in irgendeiner Weise das Betriebsverhalten des Servers beeinträchtigt. Schadenersatzansprüche seitens der soul.media bleiben in jedem Fall der missbräuchlichen Verwendung eines Dienstes oder des Verstosses gegen die AGB ausdrücklich vorbehalten.

### **4.1 Bandbreite, Traffic**

Bei einer Überschreitung einer der Grösse der Website entsprechenden Datenmenge und/oder benutzten Bandbreite, behält sich die soul.media das Recht vor, das Angebot zu beschränken.

## **5 Pflichten der soul.media**

### **5.1 Pflichten**

Die angebotenen Dienstleistungen stehen den Kunden grundsätzlich während 24 Stunden und 7 Tagen zur Verfügung. Vorbehalten sind anders lautende Vereinbarungen und technische Störungen, welche zur Beeinträchtigung der Dienstleistungen führt. Die Dienstleistungen werden im Rahmen der zur Verfügung stehenden finanziellen und personellen Ressourcen gemäss aktuellem Stand der Technik ausgeführt, Gewähr für die ununterbrochene und korrekte Erbringung der Dienstleistung wird jedoch nicht übernommen. Bei Störungen in Bezug und Nutzung der Dienstleistungen steht den Kunden lediglich das Recht auf Rücktritt von diesem Vertrag zu, sofern sie die soul.media über die Störung umgehend informiert und zur Behebung zweimal eine angemessene Frist angesetzt haben.



Angekündigte Unterbrechungen (z.B. Wartungsarbeiten etc.) gelten nicht als Störung. Ebenso sind Unterbrechungen ausgenommen, die nicht im Einflussbereich der soul.media stehen, wie Unterbrechungen von Mietleitungen der Telekommunikationsbetriebe oder Störungen infolge höherer Gewalt. Die soul.media ist bemüht, Unterbrüche im Zusammenhang mit Wartungsarbeiten kurz zu halten und wenn immer möglich, in die verkehrsarme Zeit zu legen. Die Kunden können aufgrund solcher Unterbrüche keinerlei Ansprüche gegenüber der soul.media geltend machen. Die soul.media kann zur Vertragserfüllung Drittanbieter und Unterlieferanten hinzuziehen.

## **5.2 Arbeitszeiten / Support**

Die soul.media verpflichtet sich nur innerhalb der üblichen Arbeitszeiten Massnahmen zur Behebung von Störungen und Fehlern der Dienstleistung auszuführen. Als übliche Arbeitszeiten gelten die Wochentage Montag - Freitag 08:00 – 12:00 Uhr und 13:30 – 17:00 Uhr, mit Ausnahme der gesetzlichen Feiertage.



## **6 Dienstleistung, Wartung und Hosting**

### **6.1 Bedingungen Wartung**

Um die, von der soul.media selbst auferlegten Qualitätsansprüche zu gewährleisten, ist der Kunde verpflichtet, beim Abschluss eines Dienstleistungsvertrags für das Hosting auch ein Wartungsvertrag mit der soul.media abzuschliessen.

### **6.2 Beginn Wartung**

Der Wartungsvertrag ist an den Dienstleistungsvertrag des Hostings gekoppelt und kann nicht losgelöst von diesem in Kraft treten oder beendet werden, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Somit gelten für den Wartungsvertrag die gleichen Bestimmungen wie für das Hosting.

### **6.3 Bedingungen Hosting**

Wurden von der soul.media Websites und Lösungen für den Kunden umgesetzt, welche für den Betrieb gehostet werden müssen, ist der Kunde aus Qualitätsgründen dazu verpflichtet, dieses Hosting über die soul.media abzuwickeln, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Die soul.media behält sich das Recht vor, die Hostingdienstleistungen mittels Drittanbieter auslagern zu dürfen.

### **6.4 Beginn Hosting**

Der Dienstleistungsvertrag beginnt mit der Aufschaltung der Website durch die soul.media oder nach Vereinbarung. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass sich der Beginn der Nutzung der Dienstleistungen aus organisatorischen oder technischen Gründen verzögern kann. Der Kunde kann daraus keine Rechte gegenüber der soul.media ableiten.

### **6.5 Dauer Hosting**

Der Dienstleistungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen, soweit nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

### **6.6 Beendigung**

Die Dienstleistungen der soul.media können unter Einhaltung einer 3-monatigen Kündigungsfrist auf Ende eines Kalenderjahres schriftlich gekündigt werden. Bei Kündigung durch den Kunden vor Inbetriebnahme der Dienstleistung schuldet der Kunde der soul.media sämtliche in diesem Zusammenhang entstandenen internen und externen Kosten. Aus wichtigem Grund kann die soul.media den Vertrag jederzeit mit sofortiger Wirkung auflösen. Insbesondere wenn die Dienstleistung der soul.media oder die mittels dieser Dienstleistung bezogenen Drittleistungen rechts- oder zweckwidrig bezogen, verwendet, an nicht autorisierte Dritte zugänglich gemacht oder weitergegeben sowie wenn die Nutzungsbestimmungen der soul.media oder Dritten missachtet werden. Als wichtiger Grund gilt auch, wenn die Gebühren trotz Mahnung nicht innert der angemessenen Nachfrist bezahlt werden.





## **7 Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen**

### **7.1 Rechnungsstellung**

Alle Rechnungen sind netto innerhalb von 30 Tagen zur Zahlung fällig, sofern keine anderen Konditionen vereinbart wurden. Die soul.media ist berechtigt, wenn nicht anderweitig vereinbart, 50% des Offertbetrags nach Vertragsabschluss und 50% nach Projektende zu verrechnen. Supportdienstleistungen werden monatlich und nach Aufwand verrechnet.

### **7.2 Zahlungsbedingungen**

Die Rechnung ist bis zu dem auf dem Rechnungsformular angegebenen Fälligkeitsdatum zu bezahlen. Die Kunden können bis zu diesem Datum schriftlich und begründet Einwände gegen die Rechnung erheben. Unterlassen die Kunden dies, gilt die Rechnung als genehmigt. Beahlt der Vertragsnehmer trotz zweifacher Mahnung nicht, hat die soul.media das Recht, die gemäss Vertrag erstellte Website zu deaktivieren. Nach Bezahlung werden die Seiten unter Berechnung des für die soul.media entstandenen Aufwandes wieder aktiviert. Sämtliche Rechte bleiben bei der soul.media bis zur vollständigen Bezahlung der Arbeiten durch den Auftraggeber.

### **7.3 Verrechnung von Schulden**

Die Kunden dürfen Schulden gegenüber der soul.media nicht ohne deren Zustimmung mit eigenen Forderungen verrechnen.